



LUNA STUDIOS RESEARCH · BRANCHENAUSZUG

Recht, Steuern & Finanzen.

Was die Messung von 11.798 Websites dieser Branche in vier Ländern zeigt — ein Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“.

Erhebung August 2026

11.798 erreichbare Websites

CH · DE · AT · USA

SPRECH-INDEX 2026 · RECHT, STEUERN & FINANZEN

0,03

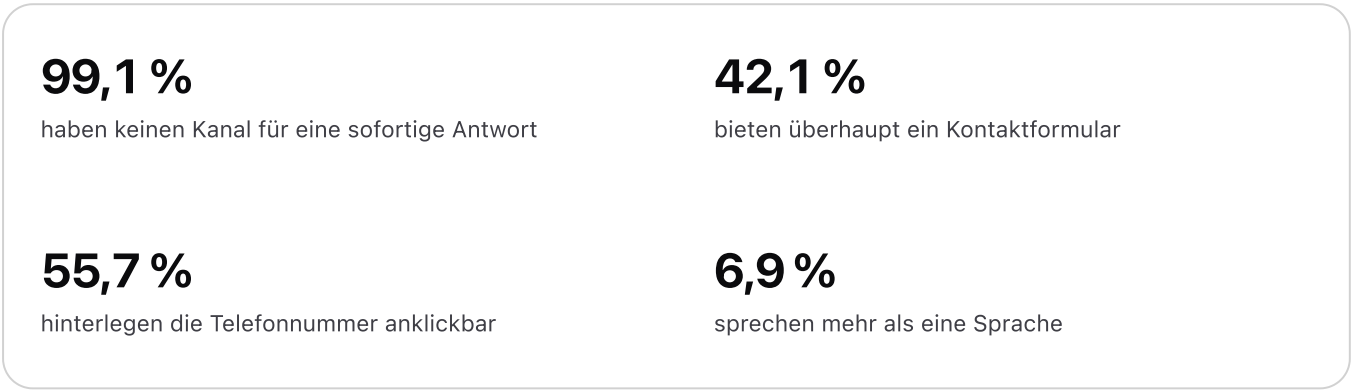
von 100 · unter dem Schnitt aller Branchen

Auf **2.950 Websites dieser Branche kommt eine**, die einem Besucher selbst antworten kann.

DIE LAGE

Was Besucher hier erleben.

Mandanten fragen nach Erstberatung, Kosten und Unterlagen — und trauen sich oft eher abends als zu Bürozeiten. Kanzleien und Treuhänder haben überdurchschnittlich oft ein Chat-Fenster, aber fast keines antwortet selbst.



Basis: 11.798 erreichbare Websites der Branche; Gesamtschnitt aller Branchen: Sprech-Index 0,06, Chat- oder Assistenzsystem 0,61 %.

NACH LÄNDERN

Vier Märkte, ein Muster.

LAND	WEBSITES	SPRECH- INDEX	CHAT/ASSISTENZ	KONTAKTFORMULAR	TELEFON ANKLICKBAR	MEHRSPRACHIG
Schweiz	228	0,00	1,32 %	32,5 %	46,5 %	39,5 %
Österreich	486	0,00	0,00 %	33,5 %	56,6 %	9,5 %
Deutschland	4.770	0,04	0,27 %	31,7 %	47,1 %	5,7 %
USA	6.314	0,03	1,49 %	50,9 %	62,4 %	6,4 %

Nur Länder mit mindestens 100 erreichbaren Websites der Branche. Methodik und Grenzen: siehe die Länderausgaben der Reihe.

EINORDNUNG — KLAR GETRENNT VOM DATENTEIL

Was das für Ihre Branche heißt.

Diskretion spricht für die Website: Die Hemmschwelle, abends einer Website eine Frage zu stellen, ist niedriger als tagsüber im Sekretariat anzurufen — wer das bedient, gewinnt Mandate, die sonst nie anfragen.

Unabhängig von jeder Technik zeigen die Daten drei sofort umsetzbare Punkte: die Telefonnummer anklickbar hinterlegen, eine Antwortzusage geben („wir melden uns innerhalb von X Stunden“), und die zehn häufigsten Fragen sichtbar beantworten. Wer darüber hinaus will: Die Forschung zur Reaktionszeit ist eindeutig — eine Antwort in Minuten statt Stunden entscheidet, ob aus der Anfrage ein Kunde wird.

Wo steht Ihre Website?

Auf jeder Ausgabe der Reihe können Sie Ihre eigene Domain prüfen lassen — Luna, die Assistentin auf der Seite, sieht sich Ihre Website in Echtzeit an und sagt Ihnen, welche der hier gemessenen Fragen sie beantworten kann.

HERKUNFT DER ZAHLEN

- **Datenbasis:** Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“ — 819.686 gemessene Firmenwebsites in vier Ländern, Branchenzuordnung aus der Kategorisierung der Datenquelle (OpenStreetMap, ODbL). Diese Branchengruppe umfasst 11.798 erreichbare Websites.
- **Messung:** Ein Abruf je Website, Prüfung auf 30 Chat-, Messenger- und Assistenzsysteme, Einzelnachprüfung aller Treffer. Vollständige Methodik samt Grenzen in jeder Länderausgabe.
- **Verwendung:** Alle Zahlen frei zitierbar — Quellenangabe „Luna Studios, lunastudios.ai/research“. Namen einzelner Anbieter werden nicht genannt.