



LUNA STUDIOS RESEARCH · BRANCHENAUSZUG

Immobilien.

Was die Messung von 3.960 Websites dieser Branche in vier Ländern zeigt — ein Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“.

Erhebung August 2026

3.960 erreichbare Websites

CH · DE · AT · USA

SPRECH-INDEX 2026 · IMMOBILIEN

0,05

von 100 · im Schnitt aller Branchen

Auf **1.980 Websites dieser Branche kommt eine**, die einem Besucher selbst antworten kann.

DIE LAGE

Was Besucher hier erleben.

Exposé-Fragen, Besichtigungswünsche, Finanzierungsrahmen — Immobilien-Interessenten vergleichen abends und erwarten Antworten sofort. Die Branche hat eine der höchsten Chat-Verbreitungen dieser Erhebung, aber fast nichts davon kann eigenständig antworten.

99,1 %

haben keinen Kanal für eine sofortige Antwort

49,3 %

bieten überhaupt ein Kontaktformular

51,1 %

hinterlegen die Telefonnummer anklickbar

5,1 %

sprechen mehr als eine Sprache

Basis: 3.960 erreichbare Websites der Branche; Gesamtschnitt aller Branchen: Sprech-Index 0,06, Chat- oder Assistenzsystem 0,61 %.

NACH LÄNDERN

Vier Märkte, ein Muster.

LAND	WEBSITES	SPRECH- INDEX	CHAT/ASSISTENZ	KONTAKTFORMULAR	TELEFON ANKLICKBAR	MEHRSPRACHIG
Schweiz	157	0,00	1,27 %	42,7 %	55,4 %	37,6 %
Österreich	146	0,68	0,68 %	48,6 %	61,0 %	12,3 %
Deutschland	1.504	0,07	0,66 %	45,1 %	49,6 %	3,4 %
USA	2.153	0,00	1,11 %	52,9 %	51,2 %	3,3 %

Nur Länder mit mindestens 100 erreichbaren Websites der Branche. Methodik und Grenzen: siehe die Länderausgaben der Reihe.

EINORDNUNG — KLAR GETRENNT VOM DATENTEIL

Was das für Ihre Branche heißt.

Wer bei Immobilien zuerst antwortet, führt das Gespräch: Jede Objektfrage, die sofort beantwortet wird, ist ein Besichtigungstermin, der nicht beim Mitbewerber landet.

Unabhängig von jeder Technik zeigen die Daten drei sofort umsetzbare Punkte: die Telefonnummer anklickbar hinterlegen, eine Antwortzusage geben („wir melden uns innerhalb von X Stunden“), und die zehn häufigsten Fragen sichtbar beantworten. Wer darüber hinaus will: Die Forschung zur Reaktionszeit ist eindeutig — eine Antwort in Minuten statt Stunden entscheidet, ob aus der Anfrage ein Kunde wird.

Wo steht Ihre Website?

Auf jeder Ausgabe der Reihe können Sie Ihre eigene Domain prüfen lassen — Luna, die Assistentin auf der Seite, sieht sich Ihre Website in Echtzeit an und sagt Ihnen, welche der hier gemessenen Fragen sie beantworten kann.

HERKUNFT DER ZAHLEN

- **Datenbasis:** Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“ — 819.686 gemessene Firmenwebsites in vier Ländern, Branchenzuordnung aus der Kategorisierung der Datenquelle (OpenStreetMap, ODbL). Diese Branchengruppe umfasst 3.960 erreichbare Websites.
- **Messung:** Ein Abruf je Website, Prüfung auf 30 Chat-, Messenger- und Assistenzsysteme, Einzelnachprüfung aller Treffer. Vollständige Methodik samt Grenzen in jeder Länderausgabe.
- **Verwendung:** Alle Zahlen frei zitierbar — Quellenangabe „Luna Studios, lunastudios.ai/research“. Namen einzelner Anbieter werden nicht genannt.

Research Branchen Luna Studios Impressum Datenschutz

© 2026 Luna Studios AI Holdings Ltd. · Branchenauszug aus „Das sprechende Internet 2026“, August 2026.