



LUNA STUDIOS RESEARCH · BRANCHENAUSZUG

Hotellerie & Beherbergung.

Was die Messung von 31.424 Websites dieser Branche in vier Ländern zeigt — ein Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“.

Erhebung August 2026

31.424 erreichbare Websites

CH · DE · AT · USA

SPRECH-INDEX 2026 · HOTELLERIE & BEHERBERGUNG

0,10

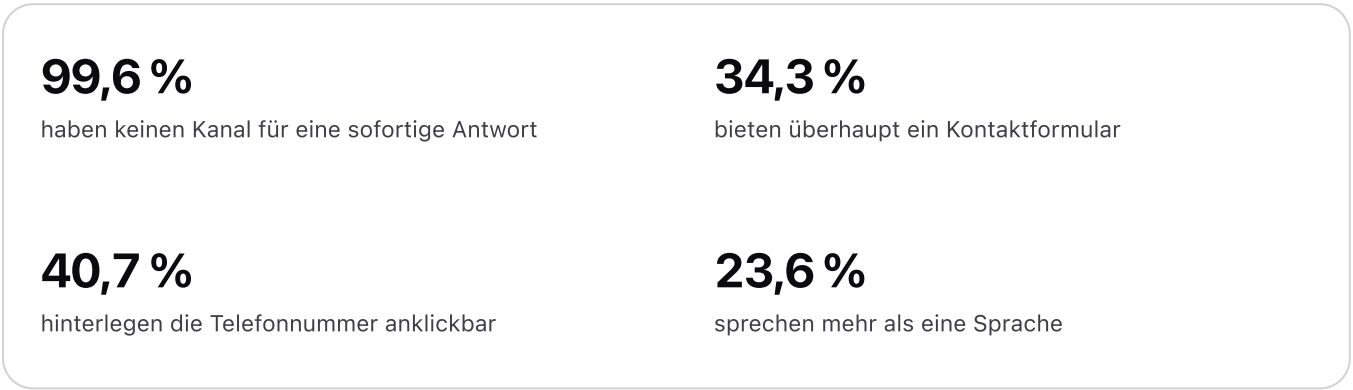
von 100 · über dem Schnitt aller Branchen

Auf **982 Websites dieser Branche kommt eine**, die einem Besucher selbst antworten kann.

DIE LAGE

Was Besucher hier erleben.

Die Hotellerie ist die internationalste Branche dieser Erhebung — und trotzdem kann kaum eine Website einem Gast antworten. Verfügbarkeit, Anreise, Parkplatz, Frühstückszeiten: Fragen, die heute unbeantwortet zur Buchung über Drittplattformen führen.



Basis: 31.424 erreichbare Websites der Branche; Gesamtschnitt aller Branchen: Sprech-Index 0,06, Chat- oder Assistenzsystem 0,61 %.

NACH LÄNDERN

Vier Märkte, ein Muster.

LAND	WEBSITES	SPRECH- INDEX	CHAT/ASSISTENZ	KONTAKTFORMULAR	TELEFON ANKLICKBAR	MEHRSPRACHIG
Schweiz	1.923	0,21	0,62 %	36,3 %	43,7 %	50,7 %
Österreich	5.834	0,17	0,45 %	36,0 %	53,9 %	42,1 %
Deutschland	18.494	0,05	0,23 %	30,3 %	33,9 %	18,1 %
USA	5.173	0,15	0,89 %	45,5 %	49,2 %	12,6 %

Nur Länder mit mindestens 100 erreichbaren Websites der Branche. Methodik und Grenzen: siehe die [Länderausgaben der Reihe](#).

EINORDNUNG — KLAR GETRENNT VOM DATENTEIL

Was das für Ihre Branche heißt.

Jede direkt beantwortete Frage ist eine potenzielle Direktbuchung — ohne Kommission. Die Website, die antwortet, ist das günstigste Vertriebsinstrument, das ein Haus haben kann.

Unabhängig von jeder Technik zeigen die Daten drei sofort umsetzbare Punkte: die Telefonnummer anklickbar hinterlegen, eine Antwortzusage geben („wir melden uns innerhalb von X Stunden“), und die zehn häufigsten Fragen sichtbar beantworten. Wer darüber hinaus will: Die Forschung zur Reaktionszeit ist eindeutig — eine Antwort in Minuten statt Stunden entscheidet, ob aus der Anfrage ein Kunde wird.

Wo steht Ihre Website?

Auf jeder Ausgabe der Reihe können Sie Ihre eigene Domain prüfen lassen — Luna, die Assistentin auf der Seite, sieht sich Ihre Website in Echtzeit an und sagt Ihnen, welche der hier gemessenen Fragen sie beantworten kann.

HERKUNFT DER ZAHLEN

- **Datenbasis:** Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“ — 819.686 gemessene Firmenwebsites in vier Ländern, Branchenzuordnung aus der Kategorisierung der Datenquelle (OpenStreetMap, ODbL). Diese Branchengruppe umfasst 31.424 erreichbare Websites.
- **Messung:** Ein Abruf je Website, Prüfung auf 30 Chat-, Messenger- und Assistenzsysteme, Einzelnachprüfung aller Treffer. Vollständige Methodik samt Grenzen in jeder Länderausgabe.
- **Verwendung:** Alle Zahlen frei zitierbar — Quellenangabe „Luna Studios, lunastudios.ai/research“. Namen einzelner Anbieter werden nicht genannt.

[Research](#) [Branchen](#) [Luna Studios](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

© 2026 Luna Studios AI Holdings Ltd. · Branchenauszug aus „Das sprechende Internet 2026“, August 2026.