



LUNA STUDIOS RESEARCH · BRANCHENAUSZUG

Handwerk & Bau.

Was die Messung von 15.282 Websites dieser Branche in vier Ländern zeigt — ein Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“.

Erhebung August 2026

15.282 erreichbare Websites

CH · DE · AT · USA

SPRECH-INDEX 2026 · HANDWERK & BAU

0,02

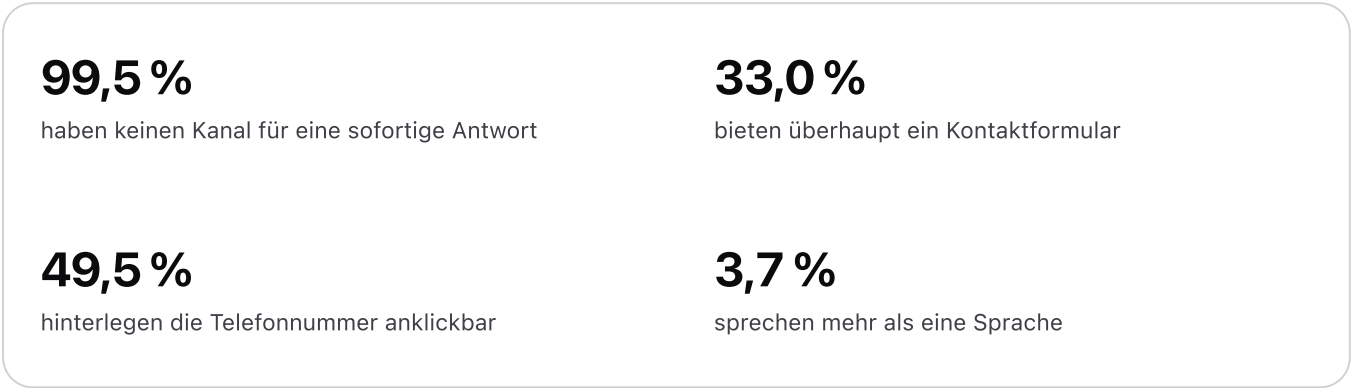
von 100 · unter dem Schnitt aller Branchen

Auf **5.094 Websites dieser Branche kommt eine**, die einem Besucher selbst antworten kann.

DIE LAGE

Was Besucher hier erleben.

Im Handwerk beginnt fast jeder Auftrag mit einer Anfrage — und die kommt, wenn der Betrieb auf der Baustelle steht. Wer um 20 Uhr nach einem Sanitär-Notdienst sucht, nimmt den ersten, der reagiert.



Basis: 15.282 erreichbare Websites der Branche; Gesamtschnitt aller Branchen: Sprech-Index 0,06, Chat- oder Assistenzsystem 0,61 %.

NACH LÄNDERN

Vier Märkte, ein Muster.

LAND	WEBSITES	SPRECH- INDEX	CHAT/ASSISTENZ	KONTAKTFORMULAR	TELEFON ANKLICKBAR	MEHRSPRACHIG
Schweiz	823	0,00	0,12 %	28,4 %	54,3 %	8,9 %
Österreich	1.374	0,00	0,36 %	31,0 %	55,9 %	4,6 %
Deutschland	9.592	0,02	0,18 %	30,2 %	41,9 %	3,1 %
USA	3.493	0,03	1,52 %	42,5 %	67,0 %	3,6 %

Nur Länder mit mindestens 100 erreichbaren Websites der Branche. Methodik und Grenzen: siehe die Länderausgaben der Reihe.

EINORDNUNG — KLAR GETRENNT VOM DATENTEIL

Was das für Ihre Branche heißt.

Der Wettbewerbsvorteil ist brutal einfach: Der erste Betrieb im Ort, dessen Website nachts eine Anfrage aufnehmen und beantworten kann, bekommt die Aufträge, die heute an niemanden gehen.

Unabhängig von jeder Technik zeigen die Daten drei sofort umsetzbare Punkte: die Telefonnummer anklickbar hinterlegen, eine Antwortzusage geben („wir melden uns innerhalb von X Stunden“), und die zehn häufigsten Fragen sichtbar beantworten. Wer darüber hinaus will: Die Forschung zur Reaktionszeit ist eindeutig — eine Antwort in Minuten statt Stunden entscheidet, ob aus der Anfrage ein Kunde wird.

Wo steht Ihre Website?

Auf jeder Ausgabe der Reihe können Sie Ihre eigene Domain prüfen lassen — Luna, die Assistentin auf der Seite, sieht sich Ihre Website in Echtzeit an und sagt Ihnen, welche der hier gemessenen Fragen sie beantworten kann.

HERKUNFT DER ZAHLEN

- **Datenbasis:** Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“ — 819.686 gemessene Firmenwebsites in vier Ländern, Branchenzuordnung aus der Kategorisierung der Datenquelle (OpenStreetMap, ODbL). Diese Branchengruppe umfasst 15.282 erreichbare Websites.
- **Messung:** Ein Abruf je Website, Prüfung auf 30 Chat-, Messenger- und Assistenzsysteme, Einzelnachprüfung aller Treffer. Vollständige Methodik samt Grenzen in jeder Länderausgabe.
- **Verwendung:** Alle Zahlen frei zitierbar — Quellenangabe „Luna Studios, lunastudios.ai/research“. Namen einzelner Anbieter werden nicht genannt.

Research Branchen Luna Studios Impressum Datenschutz

© 2026 Luna Studios AI Holdings Ltd. · Branchenauszug aus „Das sprechende Internet 2026“, August 2026.