



LUNA STUDIOS RESEARCH · BRANCHENAUSZUG

Einzelhandel.

Was die Messung von 35.352 Websites dieser Branche in vier Ländern zeigt — ein Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“.

Erhebung August 2026

35.352 erreichbare Websites

CH · DE · AT · USA

SPRECH-INDEX 2026 · EINZELHANDEL

0,07

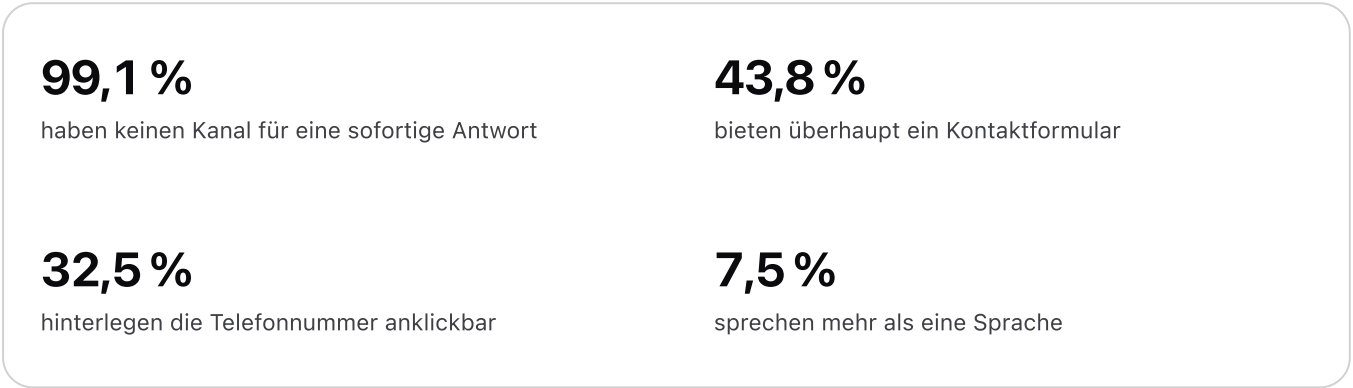
von 100 · im Schnitt aller Branchen

Auf **1.537 Websites dieser Branche kommt eine**, die einem Besucher selbst antworten kann.

DIE LAGE

Was Besucher hier erleben.

Die Lagerfrage ist die meistgestellte im lokalen Handel — und die Website kann sie fast nie beantworten. Der Kunde, der es nicht erfährt, bestellt online.



Basis: 35.352 erreichbare Websites der Branche; Gesamtschnitt aller Branchen: Sprech-Index 0,06, Chat- oder Assistenzsystem 0,61 %.

NACH LÄNDERN

Vier Märkte, ein Muster.

LAND	WEBSITES	SPRECH- INDEX	CHAT/ASSISTENZ	KONTAKTFORMULAR	TELEFON ANKLICKBAR	MEHRSPRACHIG
Schweiz	2.807	0,04	0,96 %	41,6 %	32,9 %	21,1 %
Österreich	2.574	0,08	0,51 %	43,0 %	42,2 %	14,0 %
Deutschland	17.470	0,09	0,49 %	37,2 %	31,4 %	6,1 %
USA	12.501	0,04	1,57 %	53,8 %	31,8 %	5,1 %

Nur Länder mit mindestens 100 erreichbaren Websites der Branche. Methodik und Grenzen: siehe die Länderausgaben der Reihe.

EINORDNUNG — KLAR GETRENNT VOM DATENTEIL

Was das für Ihre Branche heißt.

Der lokale Handel gewinnt gegen den Versandhandel genau dann, wenn er schneller antwortet als ein Liefersdienst liefert: Verfügbarkeit, Öffnungszeiten, Beratung — sofort statt morgen.

Unabhängig von jeder Technik zeigen die Daten drei sofort umsetzbare Punkte: die Telefonnummer anklickbar hinterlegen, eine Antwortzusage geben („wir melden uns innerhalb von X Stunden“), und die zehn häufigsten Fragen sichtbar beantworten. Wer darüber hinaus will: Die Forschung zur Reaktionszeit ist eindeutig — eine Antwort in Minuten statt Stunden entscheidet, ob aus der Anfrage ein Kunde wird.

Wo steht Ihre Website?

Auf jeder Ausgabe der Reihe können Sie Ihre eigene Domain prüfen lassen — Luna, die Assistentin auf der Seite, sieht sich Ihre Website in Echtzeit an und sagt Ihnen, welche der hier gemessenen Fragen sie beantworten kann.

HERKUNFT DER ZAHLEN

- **Datenbasis:** Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“ — 819.686 gemessene Firmenwebsites in vier Ländern, Branchenzuordnung aus der Kategorisierung der Datenquelle (OpenStreetMap, ODbL). Diese Branchengruppe umfasst 35.352 erreichbare Websites.
- **Messung:** Ein Abruf je Website, Prüfung auf 30 Chat-, Messenger- und Assistenzsysteme, Einzelnachprüfung aller Treffer. Vollständige Methodik samt Grenzen in jeder Länderausgabe.
- **Verwendung:** Alle Zahlen frei zitierbar — Quellenangabe „Luna Studios, lunastudios.ai/research“. Namen einzelner Anbieter werden nicht genannt.

Research Branchen Luna Studios Impressum Datenschutz

© 2026 Luna Studios AI Holdings Ltd. · Branchenauszug aus „Das sprechende Internet 2026“, August 2026.