



LUNA STUDIOS RESEARCH · BRANCHENAUSZUG

Beauty & Pflege.

Was die Messung von 20.434 Websites dieser Branche in vier Ländern zeigt — ein Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“.

Erhebung August 2026

20.434 erreichbare Websites

CH · DE · AT · USA

SPRECH-INDEX 2026 · BEAUTY & PFLEGE

0,04

von 100 · im Schnitt aller Branchen

Auf **2.270 Websites dieser Branche kommt eine**, die einem Besucher selbst antworten kann.

DIE LAGE

Was Besucher hier erleben.

Termine, Preise, freie Slots — die Fragen an Studios sind kurz, häufig und immer gleich. Und sie kommen abends, wenn die Kundin Zeit hat, nicht wenn das Studio offen ist.

99,6 %

haben keinen Kanal für eine sofortige Antwort

24,9 %

bieten überhaupt ein Kontaktformular

37,4 %

hinterlegen die Telefonnummer anklickbar

4,1 %

sprechen mehr als eine Sprache

Basis: 20.434 erreichbare Websites der Branche; Gesamtschnitt aller Branchen: Sprech-Index 0,06, Chat- oder Assistenzsystem 0,61 %.

NACH LÄNDERN

Vier Märkte, ein Muster.

LAND	WEBSITES	SPRECH- INDEX	CHAT/ASSISTENZ	KONTAKTFORMULAR	TELEFON ANKLICKBAR	MEHRSPRACHIG
Schweiz	1.410	0,07	0,28 %	23,2 %	43,8 %	10,6 %
Österreich	919	0,11	0,44 %	24,5 %	47,8 %	3,5 %
Deutschland	8.603	0,01	0,13 %	22,7 %	36,5 %	2,9 %
USA	9.502	0,06	0,68 %	27,3 %	36,3 %	4,3 %

Nur Länder mit mindestens 100 erreichbaren Websites der Branche. Methodik und Grenzen: siehe die Länderausgaben der Reihe.

EINORDNUNG — KLAR GETRENNT VOM DATENTEIL

Was das für Ihre Branche heißt.

Bei niedrigen Ticketgrößen zählt Reibungslosigkeit: Jede unbeantwortete Preisfrage ist eine Buchung beim nächsten Studio im Umkreis.

Unabhängig von jeder Technik zeigen die Daten drei sofort umsetzbare Punkte: die Telefonnummer anklickbar hinterlegen, eine Antwortzusage geben („wir melden uns innerhalb von X Stunden“), und die zehn häufigsten Fragen sichtbar beantworten. Wer darüber hinaus will: Die Forschung zur Reaktionszeit ist eindeutig — eine Antwort in Minuten statt Stunden entscheidet, ob aus der Anfrage ein Kunde wird.

Wo steht Ihre Website?

Auf jeder Ausgabe der Reihe können Sie Ihre eigene Domain prüfen lassen — Luna, die Assistentin auf der Seite, sieht sich Ihre Website in Echtzeit an und sagt Ihnen, welche der hier gemessenen Fragen sie beantworten kann.

HERKUNFT DER ZAHLEN

- **Datenbasis:** Auszug aus „Das sprechende Internet 2026“ — 819.686 gemessene Firmenwebsites in vier Ländern, Branchenzuordnung aus der Kategorisierung der Datenquelle (OpenStreetMap, ODbL). Diese Branchengruppe umfasst 20.434 erreichbare Websites.
- **Messung:** Ein Abruf je Website, Prüfung auf 30 Chat-, Messenger- und Assistenzsysteme, Einzelnachprüfung aller Treffer. Vollständige Methodik samt Grenzen in jeder Länderausgabe.
- **Verwendung:** Alle Zahlen frei zitierbar — Quellenangabe „Luna Studios, lunastudios.ai/research“. Namen einzelner Anbieter werden nicht genannt.

Research Branchen Luna Studios Impressum Datenschutz

© 2026 Luna Studios AI Holdings Ltd. · Branchenauszug aus „Das sprechende Internet 2026“, August 2026.